



Versione 1 del 2024

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI CLIENTE OCCASIONALE

Introduzione

La tutela dei dati personali è un valore fondamentale della nostra attività di impresa. A partire da questa pagina forniamo le informazioni che possono aiutare a comprendere come tuteliamo la privacy e a controllare l'uso che viene fatto dei dati personali

Di seguito sono fornite le informazioni relative al trattamento dei dati personali effettuato in relazione ai nostri prodotti e servizi accessibili dal dominio tspay.app, ai sensi del Regolamento (UE) n. 2016/679 (di seguito il "Regolamento" o "GDPR").

Titolare del trattamento

Il titolare del trattamento è il soggetto che decide perché e come vengono trattati i dati personali e predispone le misure organizzative di sicurezza per proteggere la privacy.

Il titolare del trattamento è:

TeamSystem Payments S.r.l.

sede legale in Via Emilio Cornalia, 11, 20124 Milano (MI)

TeamSystem Payments S.r.l. è società appartenente al Gruppo TeamSystem (di seguito, solo la "Società"), contattabile al seguente recapito: privacytspay@teamsystem.com.

(Si ricorda di includere il nome, e-mail/ indirizzo postale e/ o numero/ i di telefono per fare in modo che la richiesta possa essere gestita correttamente).

Forniamo questa informativa non solo per adempiere agli obblighi di legge in materia di protezione dei dati personali previsti dal GDPR, ma anche perché crediamo che la tutela dei dati personali sia un valore fondamentale della nostra attività di impresa e vogliamo fornire ogni informazione che possa aiutare a tutelare la privacy e a controllare l'utilizzo che viene fatto dei dati personali.

Responsabile della Protezione dei Dati

Il gruppo TeamSystem ha nominato un Responsabile della Protezione dei Dati (DPO): è la figura incaricata di sorvegliare che sia osservata la normativa in materia di trattamento dei dati personali e di rispondere alle richieste di chiarimento su come trattiamo i dati personali.

Il Responsabile della Protezione dei Dati della Società, che è la figura incaricata della sorveglianza dell'osservanza del Regolamento, è disponibile a rispondere alle richieste su come trattiamo i dati personali e può essere contattato all'indirizzo e-mail dpo@teamsystem.com.

Si ricorda di includere il nome, e-mail/ indirizzo postale e/ o numero/ i di telefono e il prodotto in uso per fare in modo che la richiesta possa essere gestita correttamente.



Ambito di applicazione

La privacy policy ha ad oggetto il trattamento dei dati personali svolto nel contesto dell'offerta dei servizi di pagamento (di seguito i "Servizi di Pagamento"), forniti dalla Società tramite l'applicativo "TeamSystem Pay" (di seguito "TeamSystem Pay"). In particolare, la presente privacy policy si applica al trattamento dei dati personali:

a. dei fruitori di TeamSystem Pay e dei Servizi di Pagamento offerti tramite TeamSystem Pay, che siano persone fisiche o ditte individuali, nonché dei legali rappresentanti, soci (persone fisiche), amministratori, procuratori, delegati o altri soggetti muniti di poteri di rappresentanza di fruitori e potenziali fruitori di TeamSystem Pay e dei Servizi di Pagamento offerti tramite TeamSystem Pay, che siano persone giuridiche o enti (di seguito congiuntamente i "Clienti Occasionali");

Inoltre, l'esecuzione dei Servizi di Pagamento può comportare il trattamento di dati personali relativi ad individui che non hanno alcuna relazione diretta con la Società. Tali individui sono:

b. i beneficiari dei pagamenti disposti dai Clienti Occasionali nell'ambito della fruizione dei Servizi di Pagamento;

c. coloro i cui dati personali sono eventualmente contenuti nei conti correnti dei Clienti Occasionali, comunicati alla Società dalla banca o altro intermediario finanziario di cui si avvalgono i Clienti Occasionali, al fine di fornire i Servizi di Pagamento a beneficio dei Clienti Occasionali stessi e su richiesta di questi ultimi;

(i soggetti di cui alle lett. b) e c) sono congiuntamente definiti i "Terzi" mentre tutti i soggetti di cui alla lett. da a) sono congiuntamente definiti gli "Interessati").

Come sopra indicato, la Società non ha alcuna relazione diretta con i Terzi né tratta i loro dati di contatto. Per questa ragione, il Cliente Occasionale è pregato di consegnare o comunque mettere a disposizione dei Terzi copia della presente privacy policy, reperibile anche online nel footer del Sito, al fine di rendere i Terzi edotti circa le modalità di trattamento dei loro dati personali, effettuato dalla Società.

Categorie di dati personali trattati

Un dato personale è qualsiasi informazione con la quale è possibile identificare, direttamente o indirettamente, una persona fisica.

La Società tratta i dati personali relativi a:

- Clienti Occasionali: raccolti nei seguenti modi
 - o Direttamente da questi ultimi, nello svolgimento delle attività propedeutiche all'erogazione del servizio fra la Società ed il Cliente Occasionale;
 - o Dalla banca o altro intermediario finanziario di cui il Cliente Occasionale si avvale, nell'ambito della fornitura dei Servizi di Pagamento da parte della Società;
- Terzi: raccolti dal Cliente Occasionale o dalla sua banca o altro intermediario finanziario, nell'ambito della fornitura dei Servizi di Pagamento da parte della Società.

In particolare, la Società potrà trattare le seguenti categorie di dati personali:

Dati identificativi, quali nome e cognome;



Dati di prodotto, Dati sui pagamenti effettuati e ricevuti, sulla relativa periodicità, nonché, più in generale, sulle operazioni registrate sul conto corrente, che la Società riceverà dalla banca o da altro intermediario finanziario del Cliente Occasionale stesso e tratterà soltanto al fine di eseguire i Servizi di Pagamento di volta in volta richiesti dal Cliente Occasionale, inclusi **Dati bancari** relativi alla situazione patrimoniale del Cliente Occasionale, ai suoi rapporti con la banca o altro intermediario finanziario dallo stesso prescelto e le coordinate bancarie;

Dati di utilizzo, ossia le informazioni generate nel contesto dell'uso dei prodotti o dei servizi utilizzati, dati di log, dati relativi a registrazioni effettuate, processi di interazione e di transazione, indicatori di prestazione.

Infine, la Società potrà trattare le seguenti categorie di dati personali relativi ai Terzi:

Dati identificativi, quali nome e cognome;

Dati bancari, quali le informazioni sui pagamenti che il Terzo ha eseguito a beneficio del Cliente Occasionale o ha ricevuto dal Cliente Occasionale stesso, per mezzo dell'utilizzo di TeamSystem Pay, nonché le ulteriori informazioni relative a tali pagamenti (ad esempio, l'importo e la causale del pagamento effettuato o ricevuto dai Terzi).

Poiché la Società non ha necessità di trattare categorie particolari di dati personali relativi agli Interessati, si raccomanda agli Interessati di non condividere tali informazioni con la Società, sia ove riferite all'Interessato stesso che a terzi.

(Con il termine "categorie particolari di dati personali" s'intendono dati relativi all'origine razziale o etnica, alle opinioni politiche, alle convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, nonché dati genetici e biometrici intesi a identificare in modo univoco un individuo, ed i dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale di un individuo).

Finalità del trattamento

Il trattamento delle categorie di dati personali di cui all'elenco che precede è effettuato dalla Società, nello svolgimento delle sue attività economiche e commerciali, per specifiche finalità, così come meglio descritto di seguito. Verrà di volta in volta indicato anche se si ha l'obbligo di fornirci tali dati, cosa accade se non si intende fornirceli e per quanto tempo li conserviamo.

1. Finalità di Esecuzione del Servizio richiesto

La Società tratterà i dati personali di Clienti Occasionali, al fine di eseguire il servizio richiesto, per gestire le richieste o per porre in essere le ulteriori attività necessarie ad eseguire il servizio e per adempiere un obbligo che ci è imposto dalla legge, per le seguenti finalità:

- a. Dare esecuzione ai servizi richiesti dal Cliente Occasionale ai fini di consentire a quest'ultimo la fruizione di tutti i servizi erogati da TeamSystem Pay, anche nel caso in cui il Cliente Occasionale sia una persona giuridica o un ente;
- b. Gestire eventuali reclami e richieste;
- c. Comunicare/ricevere i dati personali del Cliente Occasionale alla/dalla banca o altro intermediario finanziario prescelto dal Cliente Occasionale stesso, solo nella misura strettamente necessaria ad eseguire i Servizi di Pagamento di volta in volta richiesti dal Cliente Occasionale.



Le finalità sopra elencate sono congiuntamente definite le "Finalità Contrattuali" (nella fattispecie di erogazione del servizio richiesto) e non è richiesto un espresso consenso dell'Interessato, in quanto il perseguimento di tali finalità è strettamente correlato alla fornitura dei servizi richiesti da Clienti Occasionali.

Pertanto, la fornitura dei dati personali di Clienti per le suddette finalità è necessaria e obbligatoria sicché, in caso di diniego, la Società non potrà fornire i Servizi di Pagamento al Cliente Occasionale.

2. Finalità di Legge

La Società tratterà i dati personali di Clienti Occasionali, sulla base dell'art. 6, let. c) del GDPR, per le seguenti finalità:

- a. Adempiere gli obblighi derivanti dalla normativa nazionale o comunitaria (es. obblighi fiscali e contabili);
- b. gestire o rispondere alle richieste provenienti dalla autorità giudiziaria o dalle autorità amministrative e fiscali.

Le finalità sopra elencate sono definite le "Finalità di Legge" e non è richiesto un espresso consenso dell'Interessato, in quanto il perseguimento di tali finalità è strettamente correlato all'adempimento degli obblighi che la normativa vigente pone in capo alla Società.

Pertanto, la fornitura dei dati personali di Clienti Occasionali per le suddette finalità è necessaria e obbligatoria sicché, in caso di diniego, la Società non potrà fornire i Servizi di Pagamento al Cliente Occasionale.

3. Finalità di Legittimo Interesse

Inoltre, la Società tratterà i dati personali degli Interessati, sulla base dell'art. 6, let. f) del GDPR, per le seguenti finalità:

- a. Per quanto riguarda i dati dei Clienti, per perseguire il legittimo interesse della Società a:
 - Svolgere attività di analisi e di ricerca rispetto ai prodotti e ai servizi forniti e all'utilizzo degli stessi, per migliorare e sviluppare i nostri prodotti e servizi. Nel rispetto del principio di minimizzazione queste attività verranno eseguite utilizzando i dati personali, solo se necessari, per garantire l'affidabilità e correttezza delle attività; se possibile, la Società provvederà anche alla anonimizzazione o aggregazione dei dati prima di utilizzarli.
 - Eseguire attività di clusterizzazione e segmentazione della clientela occasionale basate su categorie di appartenenza, quali tra gli altri, la categoria professionale di appartenenza, la città/provincia/regione in cui ha sede, la tipologia di prodotto o di servizio acquistato o per il quale sono state richieste informazioni tramite il Sito, il codice ATECO. Tale attività potrebbe essere fatta anche su piattaforme di fornitori terzi, tramite attività di interconnessione con dati propri della piattaforma terza.
- c. Per quanto riguarda i dati dei Terzi, per perseguire il legittimo interesse della Società e del Cliente Occasionale, rispettivamente a



- Fornire/fruire dei Servizi di Pagamento, attraverso la comunicazione o la ricezione dei dati personali dei Terzi alla/dalla banca o altro intermediario finanziario prescelto dal Cliente Occasionale, solo nella misura strettamente necessaria ad eseguire i Servizi di Pagamento di volta in volta richiesti dal Cliente Occasionale;

d. Per quanto riguarda i dati di tutti gli Interessati, per perseguire il legittimo interesse della Società a

- Far valere e difendere i suoi diritti;
- Svolgere attività funzionali a portare a termine una potenziale fusione, cessione di beni, cessione d'azienda, di ramo d'azienda o operazioni finanziarie, comunicando e trasferendo i dati personali alla/e terza e parte/i coinvolta/e nelle suddette operazioni societarie.

Le descritte "Finalità di Legittimo Interesse" non necessitano del consenso dell'Interessato, rientrando nell'eccezione prevista dall'art. 6, comma 1, lett. f) del GDPR. Ad ogni modo, in conformità al GDPR, gli Interessati hanno il diritto di opporsi al trattamento dei loro dati personali svolto dalla Società per le Finalità di Legittimo Interesse, nelle modalità indicate al successivo paragrafo "Diritti degli Interessati", salvo che la Società non abbia un interesse prevalente a continuare il trattamento o che tale trattamento sia finalizzato a tutelare i diritti della Società.

Comunicazione, diffusione e trasferimento dei dati

Nel rispetto del principio di finalità e minimizzazione, i dati personali degli Interessati possono essere comunicati ai seguenti soggetti terzi, che svolgono attività funzionali alla fornitura di Servizi di Pagamento acquistati dal Cliente Occasionale, quali: (a) terzi fornitori di servizi di assistenza e consulenza per la Società, con riferimento alle attività nei settori (a titolo meramente esemplificativo) tecnologico, contabile, amministrativo, legale, assicurativo, (b) società del gruppo TeamSystem, (c) banche, istituti di credito e altri intermediari finanziari; (d) soggetti ed autorità pubbliche il cui diritto di accesso ai dati personali degli Interessati è espressamente riconosciuto dalla legge, da regolamenti o da provvedimenti emanati dalle autorità competenti; (e) potenziali acquirenti della Società ed entità risultanti da fusioni o altre trasformazioni societarie riguardanti la Società;

Trasferimento dei dati personali fuori dal territorio comunitario

Fatto salvo quanto sopra, i dati personali degli Interessati potranno essere liberamente trasferiti all'interno del territorio comunitario. Tuttavia, laddove, per perseguire le finalità indicate sopra, la Società avesse necessità di trasferire i dati personali fuori dall'Unione europea verso Paesi non considerati adeguati dalla Commissione europea (es. Stati Uniti), la Società adotterà le misure necessarie a proteggere i dati personali, nel rispetto delle garanzie di legge, ai sensi della normativa applicabile e in particolare degli articoli 45 e 46 del GDPR.

Nel caso in cui l'Interessato desideri ricevere ulteriori informazioni in merito alle garanzie in essere e richiedere una copia delle stesse, può contattare il Responsabile della Protezione dei Dati, secondo le modalità indicate nel successivo paragrafo "Diritti degli Interessati" alla mail dpo@teamsystem.com.

Modalità del trattamento dei dati

I dati personali degli Interessati sono trattati dalla Società con sistemi elettronici e manuali secondo i principi di correttezza, liceità e trasparenza previsti dalla normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali e tutelando la tua riservatezza tramite idonee misure di sicurezza tecniche ed organizzative, per garantire un livello di sicurezza adeguato.



Tali trattamenti hanno luogo presso la sede della Società e/o presso i responsabili esterni del trattamento che effettuano il trattamento per conto della Società.

Per le statistiche di utilizzo ci avvaliamo di strumenti che consentono la raccolta dei Dati di utilizzo.

Tali strumenti possono comportare la raccolta di informazioni generate in locale nel prodotto utilizzato tramite comunicazione con i sistemi o l'accesso a tali informazioni.

Conservazione dei dati

I dati personali degli Interessati saranno conservati per il periodo di tempo necessario al perseguimento delle finalità per cui tali dati sono stati raccolti. In particolare i dati dei Clienti Occasionali e dei Terzi vengono conservati per un periodo di 10 anni successivi alla erogazione dei servizi richiesti, fatti salvi i casi in cui la conservazione per un periodo successivo sia richiesta per eventuali contenziosi, richieste delle autorità competenti o ai sensi della normativa applicabile.

Diritti degli interessati

In relazione al trattamento dei dati descritto nella presente informativa, l'Interessato può esercitare in ogni momento i diritti previsti dal GDPR (artt. 15-21) ivi inclusi:

- ricevere conferma dell'esistenza dei suoi dati personali e accedere al loro contenuto (diritto di accesso);
- aggiornare, modificare e/o correggere i suoi dati personali (diritto di rettifica);
- chiedere la cancellazione o la limitazione del trattamento dei suoi dati personali trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o altrimenti trattati (diritto all'oblio e diritto alla limitazione), fatto salvo un prevalente interesse pubblico o un obbligo legale della Società alla conservazione degli stessi;
- opporsi al trattamento (diritto di opposizione), fatta salva l'esistenza di un prevalente motivo legittimo della Società alla prosecuzione del trattamento;
- revocare il consenso al trattamento dei suoi dati, ove prestato;
- fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale, l'Interessato che ritenga che il trattamento che lo riguarda violi la normativa sul trattamento dei dati personali, ha il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo, segnatamente quella dello Stato membro in cui risiede abitualmente, lavora oppure del luogo ove si è verificata la presunta violazione. In Italia, detta autorità di controllo è rappresentata dal Garante per la protezione dei dati personali (www.garanteprivacy.it);
- ricevere una copia in formato elettronico dei dati personali che riguardano l'Interessato, per trasferirli all'Interessato stesso o ad un diverso fornitore di servizi, nelle ipotesi in cui la Società effettui il trattamento di tali dati sulla base del suo consenso o sulla base della circostanza che il trattamento è necessario per la fornitura dei servizi richiesti dall'Interessato ed i dati sono trattati attraverso strumenti automatizzati (diritto alla portabilità dei dati).

Ai sensi dell'articolo 2-terdecies del Codice Privacy, in caso di decesso, i diritti anzidetti riferiti ai dati personali dell'Interessato possono essere esercitati da chi ha un interesse proprio, o agisce a tua tutela in qualità di mandatario, o per ragioni familiari meritevoli di protezione. L'Interessato può vietare espressamente l'esercizio di alcuni dei diritti sopraelencati da parte degli aventi causa, inviando una dichiarazione scritta alla Società, all'indirizzo di posta elettronica indicato sotto. La dichiarazione potrà essere revocata o modificata in seguito, nelle medesime modalità.



Per esercitare i diritti in materia di protezione dei dati personali è possibile, in ogni momento e gratuitamente, rivolgersi al Responsabile della Protezione dei Dati, che è contattabile inviando una richiesta all'indirizzo dpo@teamsystem.com, oppure indirizzando la comunicazione via posta a:

TeamSystem S.p.A.

Via Sandro Pertini 88

Pesaro

c.a.: Responsabile della Protezione dei Dati

Nel contattare la Società, si raccomanda agli Interessati di accertarsi di includere il proprio nome, email/indirizzo postale e/o numero/i di telefono, per essere sicuri che la loro richiesta possa essere gestita correttamente.

Modifiche e aggiornamenti

La presente informativa può essere soggetta a variazioni, anche in conseguenza di eventuali modifiche e/o integrazioni normative. Le modifiche saranno notificate in anticipo e il testo dell'informativa costantemente aggiornato sarà disponibile sul Sito.