

**FOGLIO INFORMATIVO****SERVIZIO DI DISPOSIZIONE DI ORDINI DI PAGAMENTO (OCASIONALE)****INFORMAZIONI SULL'ISTITUTO DI PAGAMENTO****TeamSystem Payments S.r.l.**

Via Emilio Cornalia, 11 – 20124 Milano

Sito internet: [www.teamsystempayments.com](http://www.teamsystempayments.com)PEC: [tspayments@pecteamssystem.com](mailto:tspayments@pecteamssystem.com)

Capitale Sociale: Euro 125.000,00 i.v.

Partita IVA e Codice Fiscale: 10820270964

Codice ABI: 36816

N. di iscrizione all'Albo degli Istituti di Pagamento: 99

Numero di Iscrizione al Registro delle Imprese di Milano: 10820270964

Società con socio unico soggetta all'attività di direzione e coordinamento di TeamSystem S.p.A.

Soggetta all'attività di vigilanza e controllo di Banca d'Italia

**COSA È IL SERVIZIO DI DISPOSIZIONE DI ORDINI DI PAGAMENTO (OCASIONALE)****CARATTERISTICHE**

Attraverso il Servizio di Disposizione di Ordini di Pagamento, l'Utente potrà effettuare i pagamenti nei confronti dei propri creditori e, in generale, nei confronti dei terzi incaricando TS Payments di disporre Ordini di Pagamento al proprio intermediario di radicamento del conto (banca o altro intermediario finanziario), il quale darà poi corso all'effettivo trasferimento dei fondi dal conto dell'Utente in favore del Beneficiario (ovvero di TS Payments, che agisce quale mandatario all'incasso del Beneficiario, in nome proprio e per conto dello stesso) con le tempistiche e le modalità standard di un Bonifico Istantaneo SEPA (SCT Instant).

TS Payments si farà, quindi, carico di interloquire con l'intermediario di radicamento del conto (banca o altro intermediario finanziario) per dare inizio ai pagamenti, di verificare il buon esito della transazione e di predisporre un flusso informativo per la rendicontazione dei pagamenti stessi. Il Servizio di Disposizione di Ordini di Pagamento verrà reso possibile attraverso una funzionalità software ed un'apposita interfaccia sviluppata da TS Payments. L'Utente può avvalersi del Servizio di Disposizione di Ordini di Pagamento solamente se il proprio conto di pagamento è aperto all'interno dell'area SEPA ed è accessibile online e se il proprio intermediario di radicamento del conto (banca o altro intermediario finanziario) offre il servizio di Bonifico Istantaneo SEPA (SCT Instant).

Il Servizio di Disposizione di Ordini di Pagamento è prestato con i massimi standard di sicurezza previsti per le operazioni in modalità online ed è soggetto alla procedura di Autenticazione Forte dell'Utente prevista dall'intermediario di radicamento del conto per l'esecuzione dell'effettivo trasferimento dei fondi sulla base della singola Operazione di Pagamento.

Un Ordine di Pagamento si considera autorizzato quando l'Utente – accedendo dall'interfaccia messa a disposizione da parte di TS Payments ai sistemi dell'intermediario di radicamento del conto (banca o altro intermediario finanziario) - ha prestato il consenso all'esecuzione dell'Operazione di Pagamento rilevante, ossia ha impartito un Ordine di Pagamento relativo all'esecuzione di servizi di pagamento mediante il corretto inserimento delle proprie credenziali e/o dei codici previsti dal Sistema di Autenticazione e, ove rilevante, dal Sistema di Autenticazione Forte dell'intermediario di radicamento del conto (banca o altro intermediario finanziario). L'Utente non può revocare il consenso prestato all'esecuzione di un Ordine di Pagamento e, inoltre, avendo l'Operazione di Pagamento ad oggetto l'esecuzione di un Bonifico Istantaneo SEPA (SCT Instant), la relativa Disposizione di Pagamento è irrevocabile.

Il Servizio di Disposizione di Ordini di Pagamento – ove prestato a favore dell'Utente su base occasionale – è prestato a titolo gratuito e non prevede la corresponsione da parte dell'Utente a favore di TS Payments di alcuna commissione e/o importo. Restano comunque a carico dell'Utente gli eventuali oneri economici e/o commissioni qui non ricompresi e dovuti dall'Utente all'intermediario di radicamento del conto (banca o altro intermediario finanziario) per l'esecuzione dell'operazione di pagamento.

La prestazione del Servizio di Disposizione di Ordini di Pagamento non è subordinata all'esistenza di un rapporto contrattuale tra TS Payments e il Prestatore di Servizi di Pagamento di radicamento del conto dell'Utente.

Nella prestazione del Servizio di Disposizione di Ordini di Pagamento, TS Payments non detiene in alcun momento i fondi dell'Utente oggetto dell'Ordine di Pagamento relativo all'Operazione di Pagamento di volta in volta rilevante.

**RISCHI TIPICI**

I principali rischi connessi all'utilizzo del Servizio di Disposizione di Ordini di Pagamento sono riconducibili a:

- ritardo/mancata esecuzione dell'Operazione di Pagamento nel caso in cui l'Utente fornisca a TS Payments dati erronei, inesatti o incompleti o importi eccedenti i limiti operativi di volta in volta previsti che possono pregiudicare il buon esito dell'esecuzione dell'Operazione di Pagamento;
- rischio di frode, derivante dall'utilizzo da parte di terzi del Servizio di Disposizione di Operazioni di Pagamento mediante le credenziali sottratte indebitamente (o smarrite) ovvero a seguito dell'accesso non autorizzato o fraudolento;
- in caso di assenza di linea o connettività, anche dipendente da ragioni non imputabili a TS Payments, ovvero nel caso in cui il prestatore di servizi di radicamento del conto dell'Utente non offra/presti il servizio relativo al Bonifico Istantaneo SEPA (SCT Instant), l'Utente non potrà usufruire del Servizio di Disposizione di Ordini di Pagamento;
- nel caso in cui la richiesta della disposizione dell'Ordine di Pagamento sia effettuata a ridosso della scadenza del pagamento, vi è il rischio che l'Operazione di Pagamento non sia eseguita in tempi utili ad assolvere gli obblighi dell'Utente nei confronti del Beneficiario, in quanto i tempi di esecuzione delle Operazioni di Pagamento (anche se aventi ad oggetto il Bonifico Istantaneo SEPA) disposte tramite il Servizio di Disposizione di Operazioni di Pagamento sono determinati esclusivamente dall'intermediario di radicamento del conto (banca o altro intermediario finanziario);
- in caso di assenza di somme sufficienti sul conto di pagamento detenuto dall'Utente presso l'intermediario di radicamento del conto (banca o altro intermediario finanziario), il pagamento disposto tramite il Servizio di Disposizione di Ordini di Pagamento non potrà avere esito favorevole;
- in caso di esito negativo del processo di Autenticazione Forte dell'Utente richiesto per l'effettivo trasferimento dei fondi dall'intermediario di radicamento del conto (banca o altro intermediario finanziario), TS Payments non potrà prestare il Servizio di Disposizione di Ordini di Pagamento in relazione al conto di pagamento il cui accesso sia stato negato.

## PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Il Servizio di Disposizione di Ordini di Pagamento – ove prestato su base occasionale da parte di TS Payments – è prestato a favore dell'Utente a titolo gratuito e, pertanto, non prevede la corresponsione a favore di TS Payments da parte dell'Utente di alcuna commissione e/o importo (sia a titolo di canone *una tantum* sia a titolo di commissione applicabile per ciascun Ordine di Pagamento impartito).

Rimane inteso che il Prestatore di Servizi di Pagamento dell'Utente (ossia la banca o altro intermediario finanziario che opera in qualità di intermediario di radicamento del conto) presso cui è aperto il conto dell'Utente dal quale è disposta l'Operazione di Pagamento potrebbe applicare dei costi su tale Operazione di Pagamento; per informazioni al riguardo, rivolgersi al Prestatore di Servizi di Pagamento dell'Utente (ossia alla banca o all'altro intermediario finanziario che opera in qualità di intermediario di radicamento del conto all'Intermediario di radicamento del conto dell'Utente).

Sono previsti i seguenti limiti operativi nei confronti dell'Utente che si avvale del Servizio di Disposizione di Ordini di Pagamento prestato su base occasionale da parte di TS Payments:

<b>Limiti operativi sul Servizio di Disposizione di Ordini di Pagamento (occasionale)</b>	
Importo minimo	<b>1,00 € / ciascuna disposizione-ordine di pagamento</b>
Importo massimo	<b>15.000,00 € / ciascuna disposizione-ordine di pagamento</b>

## TEMPI DI ESECUZIONE

### Servizio di Disposizione di Ordini di Pagamento (su base occasionale)

I tempi di esecuzione ed inoltro degli Ordini di Pagamento sono garantiti entro la medesima Giornata Operativa (T) alla data in cui l'ordine è stato ricevuto da TS Payments.

Rimane inteso che l'Ordine di Pagamento relativo alle Operazioni di Pagamento si considera ricevuta quando il sistema informativo di TS Payments fornisce conferma della relativa presa in carico.

Poiché l'Ordine di Pagamento è relativo all'esecuzione di una Operazione di Pagamento avente ad oggetto un trasferimento di fondi tramite Bonifico Istantaneo SEPA (SCT Instant), questa viene eseguita entro pochi secondi dal momento della ricezione dell'Ordine di Pagamento, comunque secondo i termini (compresi i relativi limiti di importo) e le condizioni previste dal Prestatore di Servizi di

Pagamento dell'Utente (ossia alla banca o all'altro intermediario finanziario che opera in qualità di intermediario di radicamento del conto all'Intermediario di radicamento del conto dell'Utente) nel relativo foglio informativo.

## CONDIZIONI CONTRATTUALI DEL SERVIZIO

### Rifiuto o indisponibilità del Servizio di Disposizioni di Ordini (su base occasionale)

Nel caso in cui TS Payments si rifiuti di eseguire o di disporre un Ordine di Pagamento impartito da parte dell'Utente, ove possibile, il rifiuto e le relative motivazioni così come la procedura da seguire per correggere gli eventuali errori materiali imputabili all'Utente che abbiano causato il rifiuto di TS Payments a prestare il Servizio di Disposizione di Ordini di Pagamento, verranno comunicati nell'interfaccia di TS Payments accessibile all'Utente.

### Rimborsi e contestazioni nel caso della prestazione del Servizio di Disposizione di Ordini (su base occasionale)

In ipotesi di Operazioni di Pagamento non autorizzate o in caso di mancata, inesatta o tardiva esecuzione delle Operazioni di Pagamento disposte tramite il Servizio di Disposizione di Ordini di Pagamento prestato da parte di TS Payments, l'Utente dovrà rivolgere eventuali contestazioni e, ricorrendone i presupposti di legge, anche eventuali richieste di rimborso direttamente al Prestatore di Servizi di Pagamento dell'Utente (banca o altro intermediario finanziario) presso cui quest'ultimo ha acceso il proprio conto di pagamento secondo le tempistiche e le modalità previste da quest'ultimo nella propria documentazione contrattuale.

Il diritto al rimborso è in ogni caso escluso quando l'Utente ha dato l'autorizzazione ad un'Operazione di Pagamento direttamente a TS Payments e/o al proprio Prestatore di Servizi di Pagamento. Rimane inteso che, in caso di frode, eventuali richieste di rimborso e/o di contestazione dovranno essere rivolte al proprio intermediario di radicamento del conto (banca o altro intermediario finanziario).

TS Payments è estranea al rapporto in essere tra l'Utente ed il Beneficiario e, pertanto, eventuali contestazioni relative a tale rapporto dovranno essere indirizzate direttamente dall'Utente al Beneficiario (con espressa esclusione di TS Payments).

TS Payments è altresì estranea al rapporto in essere tra l'Utente ed il Prestatore di Servizi di Pagamento dell'Utente (banca o altro intermediario finanziario) presso cui quest'ultimo ha acceso il proprio conto di pagamento e, pertanto, eventuali contestazioni relative a tale rapporto dovranno essere indirizzate direttamente dall'Utente al Prestatore di Servizi di Pagamento di radicamento del conto.

### Recesso e tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Trattandosi di un servizio che ha natura occasionale, non è prevista la possibilità per l'Utente di recedere.

Allo stesso modo, trattandosi di una informazione connessa al diritto di recesso, non sono previsti tempi massimi di chiusura del rapporto.

### Reclami

Nel caso in cui sorga una controversia tra l'Utente e la TS Payments in relazione al Servizio di Disposizione di Ordini di Pagamento, l'Utente può presentare un reclamo, anche per lettera raccomandata a/r indirizzata a TeamSystem Payments – Gestione Reclami – Via Emilio Cornalia 11, 20124 – Milano o, per via telematica, scrivendo all'indirizzo di posta elettronica [reclamitspay@teamsystem.com](mailto:reclamitspay@teamsystem.com) oppure all'indirizzo di posta elettronica certificata [reclamitspay@pecteamssystem.com](mailto:reclamitspay@pecteamssystem.com).

Rimane inteso che non sono qualificate come "reclami" indirizzabili nei confronti di TS Payments eventuali contestazioni concernenti (a) il rapporto (anche contrattuale) in essere tra l'Utente ed il Beneficiario (ad esempio, in caso di contestazioni relative alla fornitura) e (b) il rapporto (anche contrattuale) in essere tra l'Utente Prestatore di Servizi di Pagamento dell'Utente (banca o altro intermediario finanziario).

La comunicazione circa gli esiti delle valutazioni concernenti il reclamo verrà fornita da TS Payments entro 15 (quindici) giorni lavorativi dalla ricezione del medesimo, salvo che ricorrano esigenze particolari e/o motivazioni eccezionali (quali particolare complessità della vicenda, materia oggetto del reclamo e/o motivi non dipendenti da TS Payments) delle quali l'Utente verrà informato tempestivamente e, in ogni caso, senza eccedere i 35 (trentacinque) giorni lavorativi.

Nel caso in cui il reclamo abbia ad oggetto una richiesta di rimborso ai sensi dell'art. 14 del D.lgs. 11/2010, il termine rilevante è di 10 Giornate Operative dalla ricezione della richiesta. In quest'ultimo caso, TS Payments comunica all'Utente il suo diritto di presentare un esposto a Banca d'Italia ovvero di ricorrere ai sistemi stragiudiziali di cui all'art. 128-bis del TUB ove non accetti la giustificazione fornita.

Qualora TS Payments entro 15 (quindici) giorni lavorativi dalla ricezione del reclamo (o entro il termine ulteriore notificato da TS Payments all'Utente per circostanze eccezionali), non dia riscontro ovvero non dia riscontro soddisfacente all'Utente, quest'ultimo può adire l'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) istituito ai sensi delle disposizioni CICR e Banca d'Italia attuative dell'art. 128-bis del D.lgs. n. 385/1993, la cui disciplina è consultabile sul sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it).

In alternativa al predetto ricorso all'ABF, se l'Utente non è soddisfatto o non ha ricevuto riscontro soddisfacente da TS Payments potrà esperire un tentativo di mediazione ai sensi dell'art. 5 del D. Lgs. 28/2010 in base al Regolamento di Mediazione di ADR Center (in conformità con il regolamento, la modulistica e le tabelle delle indennità in vigore al momento dell'attivazione della procedura, consultabili sul sito [www.adrcenter.com](http://www.adrcenter.com)). In caso di variazione di tale normativa si applicheranno le disposizioni all'epoca vigenti.

## GLOSSARIO

<b>Beneficiario</b>	Significa la persona fisica o giuridica in favore della quale è disposta un'Operazione di Pagamento e che risulta, quindi, destinatario (in ultima istanza) dei relativi fondi.
<b>Bonifico Istantaneo SEPA (SCT Instant)</b>	Significa la particolare tipologia di bonifico SEPA che consente di trasferire importi (usualmente in Euro) da un conto ad un altro conto aperto presso banche, in Italia o in un altro paese SEPA, che aderiscono allo schema SCT Instant. Le somme vengono rese disponibili sul conto del Beneficiario entro pochi secondi dal momento della ricezione dell'Ordine di Pagamento da parte della banca ordinante, fermo restando che un bonifico istantaneo regolato non può essere revocato.
<b>Giornata Operativa</b>	Significa il giorno (feriale) in cui TS Payments è operativa per la prestazione del Servizio di Disposizione di Ordini di pagamento all'Utente.
<b>Operazione di Pagamento</b>	Significa l'attività, posta in essere da un Pagatore o da un Beneficiario, di versare, trasferire o prelevare fondi (inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, bonifici, giroconti, addebiti diretti SEPA), indipendentemente da eventuali obblighi sottostanti tra Pagatore e Beneficiario.
<b>Ordine di Pagamento</b>	Significa qualsiasi istruzione data da un Pagatore o da un Beneficiario al proprio Prestatore di servizi di Pagamento con la quale viene chiesta l'esecuzione di un'Operazione di Pagamento.
<b>Pagatore</b>	L'Utente o altra persona fisica o giuridica titolare di un conto di pagamento dal quale viene impartito un Ordine di Pagamento ovvero, ove non vi sia un conto di pagamento, la persona fisica o giuridica che impartisce un Ordine di Pagamento.
<b>Prestatore di servizi di pagamento:</b>	Soggetti autorizzati a fornire i servizi di pagamento ai sensi del TUB, ossia istituti di moneta elettronica, istituti di pagamento, nonché, quando prestano servizi di pagamento, banche, Poste Italiane S.p.A., la Banca Centrale Europea e le banche centrali nazionali (quando non agiscono in veste di autorità monetarie), altre autorità pubbliche e le pubbliche amministrazioni statali, regionali e locali (quando non agiscono in veste di autorità pubbliche).
<b>Servizio di Disposizione di Ordini di pagamento</b>	Significa il Servizio di Pagamento attraverso cui un Utente dispone un Ordine di Pagamento relativamente a un conto di pagamento accessibile online detenuto presso un altro Prestatore di servizi di pagamento, ai sensi del TUB e della PSD2.
<b>Sistema di Autenticazione</b>	Significa l'insieme di dispositivi e delle procedure (che comprendono numerazioni e/o codici numerici statici o dinamici e/o caratteristiche biometriche) che permettono all'Utente di accedere ai e avvalersi dei Servizi di Pagamento attraverso dispositivi (es. personal computer, tablet, smartphone, smart tv, ecc.) o altri canali (es. telefono), anche ove non forniti da TS Payments.
<b>Sistema di Autenticazione Forte</b>	Significa il Sistema di Autenticazione che ricomprende l'insieme di dispositivi e delle procedure, che soddisfano i requisiti della PSD2 (conoscenza, possesso, inerenza) previsti per l'autenticazione a due fattori e che include elementi che consentono di stabilire un collegamento dinamico tra l'Operazione di Pagamento, l'importo ed il Beneficiario.
<b>Utente</b>	Significa il soggetto che utilizza il Servizio di Disposizione di Ordini di Pagamento