

## FOGLIO INFORMATIVO

### SERVIZIO DI INFORMAZIONE SUI CONTI (AIS – ACCOUNT INFORMATION SERVICE) OCCASIONALE

#### INFORMAZIONI SULL'ISTITUTO DI PAGAMENTO

**TeamSystem Payments S.r.l.**

Via Emilio Cornalia, 11 – 20124 Milano  
Sito internet: [www.teamsystempayments.com](http://www.teamsystempayments.com)  
PEC: [tspayments@pecteamsystem.com](mailto:tspayments@pecteamsystem.com)  
Capitale Sociale: Euro 125.000,00 i.v.  
P. IVA e Codice Fiscale: 10820270964  
Codice ABI: 36816

N. di iscrizione all'Albo degli Istituti di Pagamento: 99  
Numero di Iscrizione al Registro delle Imprese di Milano: 10820270964  
Società con socio unico soggetta all'attività di direzione e coordinamento di TeamSystem S.p.A.  
Soggetta all'attività di vigilanza e controllo di Banca d'Italia

#### COSA È IL SERVIZIO DI INFORMAZIONE SUI CONTI

##### CARATTERISTICHE

Il Servizio di Informazione sui Conti permette all'Utente di avere una panoramica completa della consistenza dei Conti dallo stesso detenuti presso altri intermediari finanziari o banche (i cd. "Prestatori di servizi di radicamento del conto") mediante un'unica interfaccia grafica messa a disposizione da parte di TS Payments attraverso la prestazione del Servizio di Informazione sui Conti.

Il Servizio di Informazione sui Conti viene reso possibile attraverso una funzionalità software sviluppata da TS Payments, consentendo una veloce e semplice integrazione fra questo servizio di pagamento e le piattaforme gestionali integrate dell'Utente. L'Utente può avvalersi del Servizio di Informazione sui Conti solamente a condizione che il proprio conto di pagamento sia accessibile online.

Il Servizio di Informazione sui Conti consente quindi all'Utente – a seguito delle interrogazioni effettuate da parte di TS Payments rispetto ai singoli Conti di titolarità dello stesso – di ottenere informazioni individuali o aggregate relativamente ad uno o più Conti detenuti dall'Utente presso uno o più Prestatori di servizi di radicamento del conto (banche o altri intermediari finanziari).

In particolare, l'Utente che usufruisce del Servizio di Informazione sui Conti può visualizzare le informazioni relative al Conto o ai Conti selezionati, ivi incluse le informazioni relative ai saldi e alla lista movimenti, attraverso un prospetto consolidato e personalizzato in base alle sue richieste (il prospetto può indicare, ad esempio, una situazione consolidata, con riferimento ad un periodo temporale indicato dall'Utente, dei saldi e dei movimenti di entrata ed uscita del/ dei Conti per i quali la richiesta è effettuata). Il servizio di informazione sui conti (AIS occasionale) è fruibile all'interno dei software integrati, secondo le modalità implementate da questi ultimi, accettando i termini e le condizioni del servizio medesimo (previa presa visione della documentazione di trasparenza, comprensiva del presente foglio informativo e dell'informativa *privacy*). Ciascun software che desidera integrare il servizio di AIS occasionale prevederà una sezione dedicata dalla quale sarà permesso agli utenti di collegare uno o più conti correnti, in coerenza con i flussi operativi e gestionali previsti dallo stesso.

Il servizio di Informazione sui Conti è prestato con i massimi standard di sicurezza previsti per le operazioni in modalità online ed è soggetto al Sistema di Autenticazione Forte dell'Utente previsto dal Prestatore di servizi di radicamento del conto presso cui è detenuto il Conto dall'Utente. Il consenso esplicito dell'Utente (che consente a TS Payments di accedere ai Conti di Pagamento detenuti dall'Utente presso uno o più Prestatori di servizi di radicamento del conto (banche o altri intermediari finanziari) è circoscritto per un periodo di tempo di 180 giorni.

La prestazione del Servizio di Informazione sui Conti non è subordinata all'esistenza di un rapporto tra TS Payments ed i singoli Prestatori di servizi di radicamento del conto (banche o altri intermediari finanziari).

##### RISCHI TIPICI

I principali rischi connessi all'utilizzo del Servizio di Informazione sui Conti sono riconducibili a:

- l'erronea, inesatta o incompleta indicazione dei dati afferenti ai Conti, che può pregiudicare il buon esito della prestazione del Servizio di Informazione sui Conti impedendo a TS Payments di realizzare l'interrogazione del Conto richiesta dal Cliente ai fini dell'elaborazione dei dati;
- rischio di frode, derivante dall'utilizzo da parte di terzi del Servizio di Informazione sui Conti mediante le credenziali sottratte indebitamente (o smarrite) ovvero a seguito dell'accesso non autorizzato o fraudolento;

- in caso di assenza di linea o connettività, anche dipendente da ragioni non imputabili a TS Payments, l'Utente non potrà usufruire, anche in via temporanea, del Servizio di Informazione sui Conti;
- l'interrogazione del Conto da parte di TS Payments per l'ottenimento delle informazioni necessarie alla prestazione del Servizio di Informazione sui Conti può essere negata dal corrispondente Prestatore di servizi di radicamento del conto (banca o altro intermediario finanziario) a causa di vincoli normativi nazionali e internazionali, ordine delle Autorità di Vigilanza o altri motivi previsti dalla legge o dal contratto stipulato tra l'Utente e il Prestatore di servizi di radicamento del conto (banca o altro intermediario finanziario), ivi incluso in caso di esito negativo del Sistema di Autenticazione Forte dell'Utente ove richiesto per l'accesso al Conto. In tal caso, TS Payments non potrà prestare il Servizio di informazione sui Conti in relazione al Conto il cui accesso sia stato negato.

## PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Il Servizio di Informazione sui Conti – ove prestato su base occasionale da parte di TS Payments – è prestato a favore dell'Utente a titolo gratuito e, pertanto, non prevede la corresponsione a favore di TS Payments da parte dell'Utente di alcuna commissione e/o importo (anche a titolo di canone *una tantum* oppure per il recupero delle coordinate bancarie relative al Conto acceso presso un Prestatore di servizi di pagamento di radicamento del conto).

Rimane inteso che il Prestatore di servizi di radicamento del conto dell'Utente (ossia la banca o altro intermediario finanziario presso cui è aperto il Conto dell'Utente oggetto del Servizio di Informazione sui Conti) potrebbe applicare dei costi all'Utente; per informazioni al riguardo, rivolgersi al Prestatore di servizi di radicamento del conto dell'Utente (ossia alla banca o all'altro intermediario finanziario presso cui è aperto il Conto dell'Utente oggetto del Servizio di Informazione sui Conti).

## TEMPI DI ESECUZIONE

### Servizio di Informazione sui Conti

TS Payments accederà in tempo reale alle informazioni presenti sui Conti dell'Utente attraverso l'utilizzo di API (*application programming interfaces*) rispetto al Prestatore di servizi di radicamento del conto presso cui i Conti sono aperti, così da consentire a TS Payments di disporre di una situazione sempre aggiornata in relazione ai Conti oggetto di aggregazione.

Il Servizio di Informazione sui Conti sarà reso disponibile 24h/24h.

## CONDIZIONI CONTRATTUALI DEL SERVIZIO DI INFORMAZIONE SUI CONTI

### Rifiuto o indisponibilità del Servizio

Nel caso in cui TS Payments si rifiuti di prestare il Servizio di Informazione sui Conti nei confronti dell'Utente, ove possibile, il rifiuto e le relative motivazioni così come la procedura da seguire per correggere gli eventuali errori materiali imputabili all'Utente che abbiano causato il rifiuto di TS Payments a prestare il Servizio di Informazione sui Conti, verranno comunicati nell'interfaccia di TS Payments accessibile all'Utente.

### Rimborsi

Trattandosi di servizio di pagamento in cui non è prevista alcuna movimentazione di fondi, non è prevista la possibilità per l'Utente di ottenere alcun rimborso in relazione alla prestazione del Servizio di Informazione sui Conti.

### Recesso e tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Trattandosi di un servizio che ha natura occasionale, non è prevista la possibilità per l'Utente di recedere.

Allo stesso modo, trattandosi di una informazione connessa al diritto di recesso, non sono previsti tempi massimi di chiusura del rapporto.

### Reclami

Nel caso in cui sorga una controversia tra l'Utente e la TS Payments in relazione al Servizio di Informazione sui Conti, l'Utente può presentare un reclamo, anche per lettera raccomandata a/r indirizzata a TeamSystem Payments – Gestione Reclami – Via Emilio Cornalia 11, 20124 – Milano o, per via telematica, scrivendo all'indirizzo di posta elettronica [reclamitspay@teamsystem.com](mailto:reclamitspay@teamsystem.com) oppure all'indirizzo di posta elettronica certificata [reclamitspay@pecteamsystem.com](mailto:reclamitspay@pecteamsystem.com).

TS Payments è tenuta a rispondere entro 15 (quindici) giorni lavorativi, salvo circostanze eccezionali in cui per motivi non dipendenti da TS Payments (che TS Payments provvederà a comunicare all'Utente) i tempi di risposta potranno essere più lunghi e verranno pertanto comunicati da TS Payments all'Utente, senza eccedere in ogni caso i 35 (trentacinque) giorni lavorativi.

In quest'ultimo caso, TS Payments comunica all'Utente il suo diritto di presentare un esposto a Banca d'Italia ovvero di ricorrere ai sistemi stragiudiziali di cui all'art. 128-*bis* del TUB ove non accetti la giustificazione fornita.

Qualora TS Payments entro 15 (quindici) giorni lavorativi dalla ricezione del reclamo (o entro il termine ulteriore notificato da TS Payments all'Utente per circostanze eccezionali), non dia riscontro ovvero non dia riscontro soddisfacente all'Utente, quest'ultimo può adire l'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) istituito ai sensi delle disposizioni CICR e Banca d'Italia attuative dell'art. 128-*bis* del D.lgs. n. 385/1993, la cui disciplina è consultabile sul sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it).

In alternativa al predetto ricorso all'ABF, se l'Utente non è soddisfatto o non ha ricevuto riscontro soddisfacente da TS Payments potrà esperire un tentativo di mediazione ai sensi dell'art. 5 del D. Lgs. 28/2010 in base al Regolamento di Mediazione di ADR Center (in conformità con il regolamento, la modulistica e le tabelle delle indennità in vigore al momento dell'attivazione della procedura, consultabili sul sito [www.adrcenter.com](http://www.adrcenter.com)). In caso di variazione di tale normativa si applicheranno le disposizioni all'epoca vigenti.

### Trattamento dei dati personali

TS Payments provvede al trattamento dei dati personali dell'Utente secondo le modalità descritte nell'informativa resa ai sensi Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016, disponibile sul sito di TS Payments e, in ogni caso, messa a disposizione dell'Utente nell'ambito dell'accesso al Servizio di Informazione sui Conti.

### Legge applicabile e foro competente

Il Servizio di Informazione sui Conti offerto da TS Payments è assoggettato alla legislazione italiana.

Le eventuali controversie che dovessero insorgere in merito all'esecuzione del Servizio di Informazione sui Conti da parte di TS Payments saranno di competenza esclusiva del foro di Milano ovvero, qualora l'Utente rivesta la qualifica di "consumatore" ai sensi dell'articolo 3, comma 1, lett. a), del D.lgs. n. 206/2005, del foro del luogo di residenza o domicilio elettivo del consumatore.

## GLOSSARIO

<b>Conto</b>	Indica i conti detenuti dall'Utente presso Prestatori di servizi di radicamento del conto, (i) ai quali l'Utente può accedere online utilizzando il servizio di internet/mobile banking dei Prestatori di servizi di radicamento del conto presso cui i medesimi rapporti sono accessi e (ii) che sono abilitati per la fruizione del Servizio di Informazione sui Conti.
<b>Giornata Operativa</b>	Significa il giorno (feriale) in cui TS Payments è operativa per la prestazione del Servizio di Informazione sui Conti dell'Utente.
<b>Prestatore di servizi di pagamento</b>	Indica i soggetti autorizzati a fornire i servizi di pagamento ai sensi del TUB, ossia istituti di moneta elettronica, istituti di pagamento, nonché, quando prestano servizi di pagamento, banche, Poste Italiane S.p.A., la Banca Centrale Europea e le banche centrali nazionali (quando non agiscono in veste di autorità monetarie), altre autorità pubbliche e le pubbliche amministrazioni statali, regionali e locali (quando non agiscono in veste di autorità pubbliche).
<b>Prestatore di servizi di radicamento del conto</b>	Indica il prestatore di servizi di pagamento di radicamento (banche o altri intermediari finanziari) che fornisce e amministra i Conti accessibili <i>online</i> in favore dell'Utente.
<b>Sistema di Autenticazione</b>	Significa l'insieme di dispositivi e delle procedure (che comprendono numerazioni e/o codici numerici statici o dinamici e/o caratteristiche biometriche) che permettono all'Utente di accedere ai e avvalersi dei servizi di pagamento attraverso dispositivi (es. personal computer, tablet, smartphone, smart tv, ecc.) o altri canali (es. telefono), anche ove non forniti da TS Payments.
<b>Sistema di Autenticazione Forte</b>	Significa il Sistema di Autenticazione che ricomprende l'insieme di dispositivi e delle procedure, che soddisfano i requisiti della PSD2 (conoscenza, possesso, inerenza) previsti per l'autenticazione a due fattori e che include elementi che consentono di stabilire un collegamento dinamico tra il Servizio di Informazione sui Conti e l'Utente.
<b>Utente</b>	Significa il soggetto che utilizza il Servizio di Informazione sui Conti offerto da TS Payments.