

FOGLIO INFORMATIVO

SERVIZIO DI INCASSO TS PAY PER LE SPESE OCCASIONALI

INFORMAZIONI SULL'ISTITUTO DI PAGAMENTO

TeamSystem Payments S.r.l.
Via Emilio Cornalia, 11 – 20124 Milano
Sito internet: www.teamsystempayments.com
PEC: tspayments@pecteamssystem.com
Capitale Sociale: Euro 125.000,00 i.v.
PIVA e Codice Fiscale: 10820270964
Codice ABI: 36816
N. di iscrizione all'Albo degli Istituti di Pagamento: 99
Numero di Iscrizione al Registro delle Imprese di Milano: 10820270964
Società con socio unico soggetta all'attività di direzione e coordinamento di TeamSystem S.p.A.
Soggetta all'attività di vigilanza e controllo di Banca d'Italia

COSA È IL SERVIZIO DI INCASSO PER LE SPESE OCCASIONALI

CARATTERISTICHE

Il Servizio di Incasso è finalizzato a migliorare il processo di accettazione dei pagamenti e gestione degli incassi per la clientela di TeamSystem Payments S.r.l. (di seguito, "TS Payments", "TS Pay" o la "Società"). Attraverso il Servizio di Incasso di cui al presente documento, TS Pay consente al soggetto pagatore (di seguito il "Cliente") di effettuare Operazioni di Pagamento in modalità online, in via occasionale, autorizzando TS Payments ad incassare denaro del Cliente che dovrà poi essere da quest'ultima trasferito al Beneficiario.

Tale servizio si configura come contratto per l'esecuzione di un'operazione di pagamento occasionale, non comportando la sottoscrizione di alcun contratto quadro tra il Cliente e TS Payments. Infatti, il Servizio di Incasso, verrà reso possibile, senza apertura di un conto di pagamento a nome del Cliente, attraverso addebito diretto SEPA in conto appositamente indicato dal Cliente e intestato a quest'ultimo (il "Conto").

In specifico, attraverso modalità online di volta in volta messe a disposizione dalla Società, sulla base di un titolo di pagamento trasmesso dalla Società al Cliente in virtù di un apposito accordo con il Beneficiario e/o con un soggetto terzo che agisce per conto del Beneficiario (il "Titolo di Pagamento"), il Cliente potrà disporre un Ordine di Pagamento, acconsentendo all'esecuzione del Servizio di Incasso di TS Pay e autorizzando l'addebito diretto sul proprio Conto ai predetti fini. Pertanto, l'Operazione di Pagamento eseguita tramite il Servizio di Incasso potrà avere ad oggetto esclusivamente l'intera somma riportata all'interno del Titolo di Pagamento, senza che siano operati frazionamenti.

Un Ordine di Pagamento si considera autorizzato quando il Cliente ha prestato il consenso all'esecuzione dell'Operazione di Pagamento rilevante. Una volta che l'Operazione di Pagamento sarà conclusa con l'emissione della ricevuta, non sarà possibile richiederne la cancellazione. Tuttavia, il consenso prestato all'esecuzione di un Ordine di Pagamento in caso di Addebito Diretto SEPA può essere revocato entro la Giornata Operativa precedente la data in cui si prevede l'esecuzione dell'Operazione di Pagamento e, in ogni caso, per le Operazioni di Pagamento tramite addebito diretto il Cliente può richiedere il rimborso entro 8 settimane dalla data di addebito e TS Pay procederà a rimborsare immediatamente il Cliente, assicurando che la data valuta dell'accredito non sia successiva a quella dell'addebito dell'importo sul Conto.

A fronte del Servizio offerto dalla Società, il Cliente corrisponderà una commissione per ciascuna operazione effettuata, il cui ammontare è indicato nella successiva sezione "Condizioni Economiche" riportata nel presente documento.

Il Cliente, prima di procedere ad eseguire l'Operazione di Pagamento, deve obbligatoriamente prendere visione del presente foglio informativo.

Il Beneficiario di ciascuna Operazione è indicato nel Titolo di Pagamento e/o nella ricevuta di pagamento.

RISCHI TIPICI

I principali rischi connessi al servizio di pagamento sono riconducibili a:

- le Operazioni di Pagamento non sono revocabili (fatto salvo quanto sopra indicato con riferimento all'addebito diretto SEPA);

- eventuali problematiche delle infrastrutture tecniche coinvolte nella gestione degli incassi, incluse le infrastrutture dei soggetti terzi, che possono causare sospensioni o ritardi nello svolgimento del Servizio di Incasso e impedire temporaneamente l'erogazione dello stesso da parte di TS Payments;
- le operazioni disposte potrebbero non andare a buon fine (es. in caso di mancanza fondi) comportando quindi il mancato pagamento nei confronti del Creditore;
- l'utilizzo fraudolento dei dati del Cliente da parte di terzi nell'ambito del Servizio di Incasso.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Di seguito riportiamo le condizioni economiche del Servizio di Pagamento offerto dalla TS Payments.

SERVIZIO DI INCASSO PER LE SPESE OCCASIONALI

VOCI DI COSTO	CONDIZIONE APPLICATA	
<i>Commissioni applicate per pagamento tramite SEPA Direct Debit</i>	% dell'importo del transato	importo fisso a transazione
Commissione	0,00%	1,80 €

I servizi di pagamento sono esenti da IVA ai sensi dell'Art.10, comma 1, n. 1 del DPR n. 633/1972.

TEMPI DI ESECUZIONE

I tempi di incasso da parte di TS Pay a seguito dell'addebito diretto del Conto del Cliente avvengono entro 10 giorni lavorativi. Per quanto riguarda il successivo trasferimento dei fondi al Beneficiario, le tempistiche possono variare a seconda degli accordi tra TS Pay e ciascun Beneficiario.

La ricevuta rilasciata al Cliente indica che il pagamento è da considerare "salvo buon fine" di conseguenza il pagamento avverrà solo in caso di esito positivo dell'operazione di addebito effettuata da TS Pay sul Conto indicato dal Cliente ai fini del Servizio di Incasso.

SINTESI PRINCIPALI CONDIZIONI CONTRATTUALI

Oggetto del servizio

Il Servizio erogato da TS Pay è descritto nel presente foglio informativo ha ad oggetto l'attività di incasso di denaro, senza l'apertura di conti di pagamento a nome del Cliente, consistente nella ricezione di fondi da parte di TS Pay mediante addebito diretto sul Conto del Cliente autorizzato da quest'ultimo e al fine di trasferire tali fondi al Beneficiario in virtù di apposito accordo tra la Società e quest'ultimo, per il versamento di spese dovute dal Cliente, ad esempio quelle condominiali.

Destinazione dei fondi

I fondi trasferiti non costituiscono deposito e non sono fruttiferi, ma sono vincolati al pagamento degli importi (ad esempio, spese condominiali) dovuti di volta in volta dal Cliente nei confronti del Creditore in virtù dello specifico Titolo di Pagamento.

Revoca del pagamento

Nel caso di addebiti diretti, il pagatore può revocare il consenso prestato all'esecuzione di un'Operazione di Pagamento entro la Giornata Operativa precedente la data in cui si prevede l'esecuzione dell'Operazione di Pagamento medesima.

Reclami

Nel caso in cui sorga una controversia tra il Cliente e la TS Payments in relazione al Servizio di Incasso, il Cliente può presentare un reclamo, anche per lettera raccomandata a/r indirizzata a TeamSystem Payments – Gestione Reclami – Via Emilio Cornalia 11, 20124 – Milano o, per via telematica, scrivendo all'indirizzo di posta elettronica reclamitspay@teamsystem.com oppure all'indirizzo di posta elettronica certificata reclamitspay@pecteamsystem.com.

TS Payments è tenuta a rispondere entro 15 (quindici) giorni lavorativi, salvo circostanze eccezionali in cui per motivi non dipendenti da TS Payments (che TS Payments provvederà a comunicare al Cliente) i tempi di risposta potranno essere più lunghi e verranno pertanto comunicati da TS Payments al Cliente, senza eccedere in ogni caso i 35 (trentacinque) giorni lavorativi.

Qualora TS Payments entro 15 (quindici) giorni lavorativi dalla ricezione del reclamo (o entro il termine ulteriore notificato da TS Payments al Cliente per circostanze eccezionali), non dia riscontro ovvero non dia riscontro soddisfacente al Cliente, quest'ultimo può adire l'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) istituito ai sensi delle disposizioni CICR e Banca d'Italia attuative dell'art. 128-bis del D.lgs. n. 385/1993, la cui disciplina è consultabile sul sito www.arbitrobancariofinanziario.it.

In alternativa al predetto ricorso all'ABF, se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto riscontro soddisfacente da TS Payments potrà esperire un tentativo di mediazione ai sensi dell'art. 5 del D. Lgs. 28/2010 in base al Regolamento di Mediazione di ADR Center (in conformità con il regolamento, la modulistica e le tabelle delle indennità in vigore al momento dell'attivazione della procedura, consultabili sul sito www.adrcenter.com). In caso di variazione di tale normativa si applicheranno le disposizioni all'epoca vigenti.

GLOSSARIO

Beneficiario/ Creditore	Significa la persona fisica o giuridica in favore della quale è disposta un'Operazione di Pagamento e che risulta, quindi, destinatario dei relativi fondi.
Giornata Operativa	Significa il giorno in cui TS Payments è operativa per la prestazione dei Servizi di Pagamento al Cliente.
Operazione di Pagamento o Operazione	Significa l'attività, posta in essere da un Cliente di trasferire fondi in favore del Beneficiario per il tramite di TS Pay.
Ordine di Pagamento	Significa qualsiasi istruzione data da un Cliente a TS Pay con la quale viene chiesta l'esecuzione di un'Operazione di Pagamento, mediante il Servizio di Incasso.
Prestatore di servizi di pagamento	Indica il soggetto autorizzato a fornire i servizi di pagamento ai sensi del TUB, ossia istituti di moneta elettronica, istituti di pagamento, nonché, quando prestano servizi di pagamento, banche, Poste Italiane S.p.A., la Banca Centrale Europea e le banche centrali nazionali (quando non agiscono in veste di autorità monetarie), altre autorità pubbliche e le pubbliche amministrazioni statali, regionali e locali (quando non agiscono in veste di autorità pubbliche).